

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN van ALLEARI BV

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel voor Centraal Gelderland onder nummer 5955 4851

Door uw opdracht geeft u te kennen dat u met de leverings-, garantie- en betalingsvoorwaarden van Alleari bv akkoord gaat. Alleari bv behoudt zich het recht de leverings-, garantie- en betalingsvoorwaarden te wijzigen. Voor een afgesloten koopovereenkomst gelden de voorwaarden zoals deze van toepassing waren op de dag van de op de factuur vermelde datum.

1. Definities en toepasselijkheid

- Opererend onder handelsnamen 'Alleari bv', 'A+Concepts' en 'TerraTechs': in deze voorwaarden verder te noemen 'Alleari'.
- De website van aplustechnics.nl en terratechs.nl, en alle onderliggende pagina's, met uitdrukkelijk uitzondering van de op de website geplaatste links naar andere websites.
- Opdrachtgever: de natuurlijk- of rechtspersoon die met Alleari een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten
- Aanbieding: een vrijblijvend aanbod van Alleari voor het leveren van nader gespecificeerde producten en/of diensten.
- Opdracht: het ten gunste van de opdrachtgever ontwikkelen en/of leveren van producten en diensten
- Overeenkomst: een overeenkomst tussen Alleari en een opdrachtgever ter zake de levering van producten en/of diensten zoals beschreven in de aanbieding.
- Schriftelijk: per document getekend door partijen, of per brief, fax, e-mail en enigerlei andere middelen zoals door partijen overeengekomen.

Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Alleari zijn deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing. Afspraken, regelingen en voorwaarden welke van deze voorwaarden afwijken, gelden slechts indien en voor zover door Alleari uitdrukkelijk schriftelijk bevestigd.

Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarde niet is of vernietigd wordt, blijft enkel de desbetreffende bepaling buiten toepassing en laat dat de geldigheid van overige bepalingen onverlet.

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt hierbij door Alleari uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Aanbiedingen

Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend en kunnen door Alleari binnen 2 dagen worden herroepen. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs. Alle door Alleari opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders

is aangegeven. De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven diensten.

Afbeeldingen, (technische) tekeningen, maten en gewichten van te leveren producten zijn zo nauwkeurig mogelijk weergegeven op de website. Toch kan een artikel op details afwijken van de op de website getoonde foto's. Alleari is echter niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) fouten daarin, en/of afwijkingen daarin. De afbeeldingen zijn derhalve enkel en alleen illustratief van aard en hieraan kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

3. Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand door het verstrekken van een opdracht door opdrachtgever aan Alleari of door aanvaarding van een door Alleari gedane aanbieding. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de aanbieding zijn aangebracht, komt in afwijking van het voorgaande de overeenkomst pas tot stand, nadat Alleari opdrachtgever schriftelijk heeft bericht in te stemmen met deze afwijkingen.

Annulering van een gesloten overeenkomst door opdrachtgever is enkel mogelijk na schriftelijke acceptatie daarvan door Alleari. Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Alleari alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden. Alleari kan van opdrachtgever tevens een schadevergoeding vorderen in verband met eventuele winstderving en overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schade.

Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst, van welke aard dan ook, zijn slechts geldig indien en voor zover zij schriftelijk tussen beide partijen zijn overeengekomen.

De daarmee samenhangende aanvullende kosten die het oorspronkelijk overeengekomen bedrag te boven gaan, kunnen door Alleari aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

4. Beëindiging / ontbinding

Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na overleg en onder opgave van redenen middels aangetekend schrijven worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

Alleari kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen in geval van overmacht en in geval van insolventie van de Opdrachtgever, op het tijdstip waarop Opdrachtgever:

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN van ALLEARI BV

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel voor Centraal Gelderland onder nummer 5955 4851

- a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
- b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

Aan opdrachtgever komt geen bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst toe. Door het enkele feit van plaatsing van een opdracht doet opdrachtgever afstand van alle rechten op ontbinding van als bedoeld in Art. 6:265 B.W. alsmede alle andere artikelen daaromtrent.

Voor consumenten geldt dat hen slechts het recht op ontbinding toekomt indien Alleari, na een deugdelijke en schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.

Bij beëindiging van de Overeenkomst dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij onverwijld aan die andere partij ter hand stellen.

5. Uitvoering van de opdracht

Oponthoud of vertraging in de uitvoering is niet voor rekening van Alleari, tenzij dit de wijfen is aan opzet of grove schuld zijdens Alleari, een en ander onverminderd het gestelde in artikel 5. De uitvoeringstermijn wordt door Alleari steeds in overleg met opdrachtgever bepaald. De uitvoeringstermijn vangt aan zodra alle, naar het oordeel van Alleari - eventueel - benodigde gegevens, aan haar zijn verstrekt.

Maatwerk product en/of producten, overeenkomstig specificaties van de koper, zullen eerst pas in productie worden genomen na schriftelijk akkoord van opdrachtgever. Overschrijding van de uitvoeringstermijn ontslaat opdrachtgever nimmer van zijn (betalings)verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

Indien de overschrijding van de uitvoeringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij Alleari schriftelijk in kennis stelt, onverminderd het recht van Alleari om binnen 2 weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving alsnog te presteren. Indien opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met Alleari voortvloeiende verplichting niet nakomt, heeft Alleari het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten, zonder dat de

klant recht heeft op enige schadevergoeding. Als opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomsten niet nakomt, kan Alleari alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk ontbinden door dit schriftelijk aan opdrachtgever kenbaar te maken, zonder dat een daaraan voorafgaande ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan Alleari is verschuldigd wordt bij ontbinding terstond opeisbaar.

Alleari is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van Alleari een goede en/of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert. Alleari verplicht zich wel vooraf de opdrachtgever hiervan in kennis te stellen.

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de verstrekte informatie. Indien het voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat derden toegang krijgen tot de vertrouwelijke informatie, dan zal dit tussen partijen nader worden vastgelegd.

6. Intellectueel eigendom

Onverminderd het bepaalde in artikel 5 van deze voorwaarden houdt Alleari zich de rechten en bevoegdheden voor, die haar toekomen op grond en in overeenstemming met de Auteurswet. Alle door Alleari verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, tekeningen, software, etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door opdrachtgever, zonder voorafgaande toestemming van Alleari, worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

Alleari behoudt tevens het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinde te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

De rechten van intellectuele eigendom die Alleari in licentie gebruikt, mag Opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

Opdrachtgever garandeert gerechtigd te zijn de van Opdrachtgever afkomstige informatie en bescheiden te gebruiken en vrijwaart Alleari tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN van ALLEARI BV

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel voor Centraal Gelderland onder nummer 5955 4851

Opdrachtgever is bij overtreding van de bepalingen in dit artikel gehouden alle door Alleari en door derden geleden schade volledig te vergoeden.

7. Overschrijding uitvoeringstermijn

De met Alleari overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Storingen in het bedrijf van Alleari ten gevolge van overmacht (als zodanig o.a. zullen gelden: ziekte, oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten aan Alleari door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabricaten, welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of onmogelijk maken) ontslaan Alleari van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden of interesses kan doen gelden.

Ingeval van overmacht zal Alleari daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, en melden wanneer de overmacht situatie is opgeheven.

8. Reclames

Reclames zijn alleen schriftelijk mogelijk en dienen binnen 48uur na uitvoering van de overeenkomst kenbaar zijn gemaakt door opdrachtgever. Alleari is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes en/of andere informatie, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offerte en/of andere informatie geldt de uitleg van Alleari.

Indien opdrachtgever een gebrek aan het geleverde aangetoond heeft Alleari de keus, hetzij kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de geoffreerde prijs te verlenen, behoudens indien er sprake is van consumentenkoop, waarbij opdrachtgever bij een aangetoond gebrek recht op kosteloos herstel of vervanging. Alleari aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden.

9. Aansprakelijkheid

Alleari zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. Diensten worden verricht door Alleari op en voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Indien opdrachtgever aantoont dat zij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Alleari die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Alleari enkel voor de direct geleden schade aansprakelijk, behoudens opzet en grove nalatigheid en behouden door consumenten geleden schade.

Het te vergoeden bedrag aan schade is beperkt tot maximaal het bedrag ter zake waarvoor de door Alleari gesloten aansprakelijkheidsverzekering voor de betreffende gebeurtenis dekking biedt, vermeerderd met het daarop van toepassing zijnde eigen risico, danwel het maximaal door Alleari aan opdrachtgever gefactureerde of te factureren bedrag indien de aansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt. Alleari is nimmer aansprakelijk voor indirect geleden schade of bedrijfs- of gevolgschade, waaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming van opdrachtgever.

Alleari is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar ingeschakelde hulpverleners of derden.

Alleari is nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever of derden geleden schade, veroorzaakt door het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie door opdrachtgever of door een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming.

Opdrachtgever vrijwaart Alleari voor alle aanspraken van derden wegens elke vorm van schade.

Opdrachtgever zal personeelsleden van Alleari nimmer aanspreken.

Alleari heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.

Een vordering tot vergoeding van de schade dient uiterlijk binnen 60 dagen nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Alleari te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

10. Betalingen

Betaling dient te geschieden bij vooruitbetaling, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen, op een door Alleari aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd. Bij levering van diensten, geschiedt facturering wekelijks, op basis van het bij de aanbieding genoemde dagtarief, waarbij per ½ dagdeel gefactureerd zal worden. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder een daaraan voorafgaande

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN van ALLEARI BV

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel voor Centraal Gelderland onder nummer 5955 4851

ingebrekestelling vereist is. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand tot aan de dag der algehele voldoening, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

Daarnaast is Alleari gerechtigd alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Alleari moet maken ter effectuering van haar rechten aan opdrachtgever door te belasten, ook indien en voor zover deze de gerechtelijke proceskostenvergoeding overstijgen.

De buitengerechtelijke incassokosten worden conform het besluit BIK als volgt berekend:

- over de eerste € 2.500,-: 15 % met minimum € 40,-
 - over de volgende € 2.500,-: 10 %
 - over de volgende € 5.000,-: 5 %
 - over de volgende € 190.000,-: 1 %
 - over meerdere boven € 200.000,-: 0,5 %
- met maximum € 6.775,-

In afwijking van bovenstaande, zullen consumenten eerst in verzuim geraken, na het uitblijven van betaling na een schriftelijke ingebrekestelling, waarbij aangemaand wordt alsnog binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van de ingebrekestelling tot betaling over te gaan.

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Alleari en overige verplichtingen van de opdrachtgever jegens Alleari onmiddellijk opeisbaar.

Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

11. Herroepingsrecht

Enkel indien er sprake is van een consumentenkoop op afstand (koop door natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf via telefonische of digitale weg) heeft de consument het recht de gesloten koopovereenkomst tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Indien de klant besluit het product en/of producten terug te sturen, zijn de kosten van het retour zenden voor rekening van de klant, Alleari behoeft geen reboeurszendingen te accepteren. Eventuele schade welke ontstaat tijdens het retour zenden is voor rekening en verantwoording van de klant.

Voorts behoeft Alleari uitsluitend retourzendingen van product en/of producten te accepteren indien :

- het product en/of de producten geheel compleet, in de originele verpakking en in originele staat zijn.
 - het product en/of de producten schoon zijn.
 - het product en/of de producten niet ingebouwd is/zijn geweest dan wel op enigerlei wijze gemonteerd/gebruikt is en/of zijn geweest.
 - bij bijbehorende montagematerialen, voor zover van toepassing, volledig aanwezig zijn, en zich bevinden in de originele verpakking, hetgeen ook geldt voor de originele handleidingen en meegeleverde accessoires.
- Maatwerk product en/of producten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de koper kunnen niet retour worden genomen.

12. Toepasselijk recht

Op al onze aanbiedingen en op onze al dan niet daaruit voortvloeiende overeenkomsten en op uitvoering daarvan, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Uitsluitend de bevoegde rechter te Arnhem is bevoegd tot beslechting van eventuele geschillen (incasso's daaronder begrepen) tussen Alleari en haar opdrachtgever, behoudens bij consumentenzaken, waarbij eveneens de rechter in de woonplaats van de consument bevoegd is.